



# REKAM

## Tarieven en voorwaarden

**Uitgave december 2018, copyright: Rekam, 2018**

### Tarievenoverzicht 2019

abonnement Rekam <b>1)</b>	€ 13,95 incl. btw per maand
administratiekosten nieuw abonnement	€ 25,00 incl. btw
administratiekosten overig <b>2)</b>	€ 30,00 incl. btw
her-aansluitkosten <b>3)</b>	€ 50,00 incl. btw
aansluitkosten <b>3, 4 )</b>	op aanvraag
eenmalige kosten Rekam kabelkaart <b>5)</b>	€ 34,95 incl. btw
kosten wijzigen Rekam kabelkaart	€ 19,95 incl. btw
kosten voor het met spoed in gebruik stellen van een aansluiting	€ 70,00 incl. btw
voorrijkosten bij onterechte storingsmeldingen	€ 35,00 incl. btw
betalingstoeslag <b>6)</b> per betaling	€ 2,50 incl. btw

- 1) Het abonnementsgeld is inclusief de kosten voor het gebruik van het kabeltelevisienet. Voor de ontvangst van het basispakket van Rekam is geen smartcard nodig. Voor de CAI Ouderkerk aan den IJssel (Lageweg) bedragen de kosten voor het abonnement: € 12,95 incl. btw per maand.
- 2) Administratiekosten worden door Rekam in rekening gebracht bij een nieuw abonnement en wanneer Rekam op verzoek van de aangeslotene, gebruiker of abonnee een administratieve aanpassing verzorgt.
- 3) In de (her)aansluitkosten zijn de administratiekosten a € 25,- voor een nieuwe abonnementsovereenkomst opgenomen.
- 4) De aansluitkosten zijn de kosten zoals bedoeld in artikel 4 van de aansluitovereenkomst en zijn slechts eenmaal voor een aansluiting verschuldigd. De aansluitkosten kunnen conform dat artikel worden aangepast met de werkelijke kosten wanneer de aansluiting meer dan acht meter vanaf het omroepnetwerk gerealiseerd moet worden en/of bijzondere voorzieningen nodig zijn.
- 5) In de kosten is een borg van € 15,- opgenomen die na het onbeschadigd inleveren terug betaald wordt.

6) De betalingstoeslag is (bij iedere betaling) verschuldigd wanneer de betaling van het abonnementsgeld niet per kalendermaand via automatische incasso of in één bedrag per jaar vooraf plaatsvindt.

**De voorwaarden en de tarieven kunnen worden gewijzigd. De gebruiks- en of abonnementsovereenkomst kan in dat geval direct door de gebruiker c.q. /abonnee beëindigd worden.**

## OVEREENKOMSTEN EN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN REKAM

- **Algemene voorwaarden:** Van toepassing op alle door Rekam te sluiten aansluit-, gebruiks-, abonnements- en dienstenovereenkomsten met individuele gebruikers van het omroepnetwerk.
- **Aansluitovereenkomst:** Overeenkomst voor de aansluiting van een perceel voor individueel gebruik op het omroepnetwerk van Rekam.
- **Gebruiksovereenkomst:** Overeenkomst voor het individuele gebruik van de aansluiting op het netwerk van Rekam
- **Abonnementsovereenkomst Rekam:** Overeenkomst voor de levering van omroepsignalen door Rekam aan een individuele abonnee.

*(Het gebruik van de aansluiting voor bedrijfsmatige doeleinden, waaronder het doorleveren van signaal aan derden is niet toegestaan tenzij met Rekam daartoe een afzonderlijke overeenkomst is gesloten.)*

- **Dienstenovereenkomst Rekam:** Overeenkomst tussen een individuele gebruiker en Rekam voor het gebruik van het omroepnetwerk voor diensten, anders dan het leveren van omroepsignalen.

De algemene voorwaarden voor de overeenkomsten zijn vastgesteld door het bestuur van de Stichting Regionale Kabeltelevisie Midden-Holland en gelden vanaf 1 januari 2008 en zijn door het bestuur gewijzigd op 6 oktober 2010.

### SAMENVATTING

#### *Aansluitovereenkomst*

Een aansluiting op het netwerk van Rekam kan en mag alleen door Rekam worden aangelegd en/of gewijzigd. Rekam zendt na het verzoek van belanghebbende een voorstel voor een aansluitovereenkomst op grond waarvan een aansluiting op het omroepnetwerk van Rekam gerealiseerd wordt toe. Voor de aanleg van een aansluiting zijn eenmalig aansluitkosten verschuldigd.

Rekam heeft, rekening houdend met de belangen van de eigenaar en gebruiker, het recht kabels en andere onderdelen van het omroepnetwerk, waaronder versterker- en aansluitkasten in het perceel te hebben en te houden en daaraan onderhoud te plegen.

De aansluiting mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de aansluiting is aangelegd.

#### *Gebruiksovereenkomst*

Voor het gebruik van het omroepnetwerk is een gebruiksovereenkomst vereist. In het algemeen wordt een gebruiksovereenkomst gesloten tegelijk met een abonnementsovereenkomst met Rekam of met een derde die via het omroepnetwerk omroepsignalen levert.

Gebruik voor bedrijfsmatige doeleinden en doorlevering van het signaal en/of het aanbieden van diensten verkregen via de aansluiting door gebruiker aan derden is niet toegestaan. Wanneer op het moment van sluiten van een gebruiksovereenkomst de aansluiting niet in gebruik is, zijn heraan-sluitkosten verschuldigd.

Rekam mag het gebruik van de aansluiting beëindigen wanneer de gebruiker niet aan de verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst en/of de daarmee samenhangende overeenkomsten voldoet.

De gebruiker mag slechts, al of niet via een huisinstallatie, apparatuur aansluiten die de aansluiting niet beschadigt of het goed functioneren van het omroepnetwerk niet verstoort. Rekam is niet aansprakelijk wanneer door een ondeugdelijke huisinstallatie het gebruik van de aansluiting niet goed mogelijk is.

De kosten verbonden aan de gebruiksovereenkomst kunnen begrepen zijn in de abonnementsgelden.

#### *Abonnementsovereenkomst Rekam*

Op grond van een abonnementsovereenkomst levert Rekam omroepsignalen.

Tegelijk met een abonnementsovereenkomst wordt een gebruiksovereenkomst gesloten. Een gebruik- en abonnementsovereenkomst kunnen alleen gesloten worden voor een aansluiting waarvoor een aansluitovereenkomst geldt.

Het verzoek voor een gebruik- en/of abonnementsovereenkomst is vormvrij. Rekam bevestigt schriftelijk, dan wel per e-mail het verzoek. Voor het aangaan of wijzigen van een abonnementsovereenkomst zijn administratiekosten verschuldigd. Wanneer tevens herstel van het gebruik van de aansluiting nodig is, zijn op grond van de gebruiksovereenkomst heraansluitkosten, waarin de administratiekosten opgenomen zijn, verschuldigd. Door bevestiging door Rekam van het verzoek en –voor zover van toepassing de betaling van de kosten door de aanvrager- komt c.q. komen de overeenkomst(en) tot stand.

Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling en per kalendermaand verschuldigd. Het wordt door middel van automatische incasso geïnd. Bij een andere wijze van betalen komen de kosten die daaraan verbonden zijn ten laste van de abonnee. Teruggaaf van abonnementsgelden, anders dan in bijzondere situaties, vindt niet plaats.

De abonnementsovereenkomst eindigt bij opzegging door de abonnee aan het einde van een kalendermaand c.q. het kalenderjaar waarbij de abonnee een opzegtermijn van ten minste een maand in acht neemt. De wijze van opzegging is vrij. Rekam bevestigt de opzegging van de abonnementsovereenkomst per omgaande schriftelijk, dan wel per e-mail, met vermelding van de einddatum van de overeenkomst. De abonnee dient dit te controleren en bij het einde van de abonnementsovereenkomst zijn/haar medewerking te verlenen aan het door Rekam beëindigen van het gebruik van de aansluiting.

De abonnementsovereenkomst eindigt, zonder dat opzegging nodig is, wanneer voor de desbetreffende aansluiting een abonnementsovereenkomst met een derde gesloten wordt of voor de aansluiting een nieuwe abonnementsovereenkomst met Rekam wordt gesloten.

De abonnee kan storingen in de signaallevering op alle dagen melden bij de servicedienst van Rekam, zowel telefonisch (tussen 8.30 en 22.00 uur) als (24 uur per dag) via een elektronisch formulier op de website van Rekam. Rekam verhelpt storingen zo spoedig mogelijk. Buiten werktijd ('s avonds na 17.00 uur en op zater-, zon- en erkende feestdagen) vindt dat in principe alleen plaats wanneer drie of meer gebruikers/abonnees hinder van een storing met dezelfde oorzaak ondervinden.

#### *Dienstenovereenkomst Rekam*

Rekam levert alleen omroepsignalen en vooralsnog geen diensten. Diensten zoals kabelinternet, kabeltelefonie en kerkradio via het omroepnetwerk worden door derden geleverd.

#### *Aansprakelijkheid*

Rekam is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van de aansluiting, dan wel door het ontbreken van het transport van signalen van en /naar de aansluiting c.q. de levering van omroepsignalen. De abonnee heeft het recht op teruggaaf van een evenredig deel van het abonnementsgeld wanneer een aansluiting door een storing, waarvan de oorzaak aan Rekam toe te rekenen is, meer dan 72 uur buiten gebruik is.

De abonnee is aansprakelijk voor claims van derden als gevolg van auteursrechtelijke aanspraken wanneer hij of zij de aansluiting voor bedrijfsmatige doeleinden gebruikt en/of het signaal doorlevert aan derden.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1 Werking algemene voorwaarden**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van Rekam voor de aansluiting op het omroepnetwerk van Rekam, het gebruik van de aansluiting, het Rekam abonnement en voor diensten door Rekam. De voorwaarden gelden op dezelfde wijze en in gelijke mate voor de overeenkomsten die Rekam sluit namens organisaties waarvoor Rekam de administratieve werkzaamheden verbonden aan het realiseren van een aansluiting, het gebruik van een aansluiting en/of het abonnement op een omroepnetwerk verzorgd .

Wanneer een abonnements- en/of dienstenovereenkomst met een derde wordt aangegaan gelden naast de algemene voorwaarden, voorwaarden voor de aansluiting op en voor het gebruik van het omroepnetwerk, de voorwaarden van die derde. Wanneer die voorwaarden een conflict inhouden met de voorwaarden opgenomen in de aansluit-, of gebruiksovereenkomst, van Rekam, dan gelden de voorwaarden van Rekam.

### **2 Definities**

#### **2.1 Rekam**

De Stichting Regionale Kabeltelevisie Midden-Holland, gevestigd te Gouda en die organisaties waarvoor Rekam overeenkomsten voor het aansluiten op, het gebruik van en/of een abonnement voor een omroepnetwerk sluit.

#### **2.2 Omroepnetwerk**

Het netwerk van Rekam dan wel het netwerk dat door Rekam beheerd wordt en waarvoor Rekam een aansluit-gebruiks- en/of abonnementsovereenkomst aanbiedt.

#### **2.2a Onderdelen van het omroepnetwerk**

Kabels van het omroepnetwerk en (straat)kasten voor apparatuur, het AbonneeOvernamePunt c.q. aansluitdoos en andere apparatuur noodzakelijk voor de goede werking van het omroepnetwerk.

#### **2.2b Aansluiting**

Die onderdelen van het omroepnetwerk gelegen in het aangesloten perceel en het daarop aangesloten c.q. daarmee verbonden AbonneeOvernamePunt of aansluitdoos waardoor de gebruiker gebruik kan maken van het omroepnetwerk.

#### **2.2c AbonneeOvernamePunt (AOP)**

Het connectiepunt van het omroepnetwerk in het aangesloten perceel. Het AbonneeOvernamePunt vormt de scheiding tussen het omroepnetwerk en de huisinstallatie zonder splitsing van de omroepsignalen en/of andere signalen.

#### **2.2d Aansluitdoos**

Het connectiepunt van het omroepnetwerk in het aangesloten perceel bij afwezigheid van een Abonnee-OvernamePunt. De aansluitdoos vormt dan de scheiding tussen het omroepnetwerk en de huisinstallatie waarbij de omroepsignalen op de aansluitdoos gescheiden in televisie- en radiosignalen worden aangeboden. Andere signalen worden al dan niet gescheiden van de omroepsignalen aangeboden.

#### **2.3 Aangesloten perceel**

Een perceel waar een aansluiting aanwezig is en waarvoor een aansluitovereenkomst is afgesloten en waarvan de uit die overeenkomst voortvloeiende (eenmalige) verplichting tot betaling van aansluitkosten voldaan is.

## **2.4 Huisinstallatie**

Het aansluitsnoer, de huisversterker, verdeler(s) en dergelijke, waarmee apparatuur van de gebruiker gekoppeld is aan het omroepnetwerk.

## **2.5 Aansluitovereenkomst**

Overeenkomst voor aansluiting op het omroepnetwerk van Rekam.

## **2.6 Gebruiksovereenkomst**

Overeenkomst tot het gebruik van een aansluiting op het omroepnetwerk van Rekam.

### **2.6a Gebruiker**

De wederpartij die een gebruiksovereenkomst heeft gesloten en perso(o)n(en) die met haar een huishouden vormen.

*(Voor het gebruik van de aansluiting bedrijfmatige doeleinden door de gebruiker, dient een afzonderlijke overeenkomst gesloten te worden.)*

## **2.7 Abonnementsovereenkomst**

Overeenkomst met Rekam of met een derde die daartoe met Rekam een overeenkomst gesloten heeft voor de levering van omroepsignalen.

*(Overall waar in deze voorwaarden "abonnementsovereenkomst" vermeld is, is een abonnementsovereenkomst met Rekam bedoeld, tenzij anders aangegeven of uit de strekking duidelijk is dat een abonnementsovereenkomst met een derde bedoeld is.)*

### **2.7a Abonnee**

De wederpartij die een abonnementsovereenkomst voor levering van omroepsignalen met Rekam heeft gesloten en perso(o)n(en) die met haar een huishouden vormen.

*(Voor levering van het omroepsignaal voor bedrijfmatige doeleinden aan de abonnee, waar onder doorlevering daarvan aan derden dient een afzonderlijke overeenkomst gesloten te worden.)*

## **2.8 Dienstenovereenkomst**

Een overeenkomst met Rekam of met een derde -die daartoe met Rekam een overeenkomst gesloten heeft waardoor de gebruiker gebruik kan maken van diensten niet zijnde de levering van omroepsignalen.

### **2.8a Diensten**

Communicatie -met uitsluiting van de levering van omroepsignalen- waarbij gebruik gemaakt wordt van transport van signalen in het omroepnetwerk en waarbij aanvullende activiteiten van de aanbieder nodig dan wel gewenst zijn, zoals onder meer maar niet beperkt tot: kabelinternet, kerkradio en kabeltelefonie. Ten behoeve van diensten kan het transport van signalen in het omroepnetwerk in twee richtingen plaatsvinden.

### **2.8b Klant**

De wederpartij die een dienstenovereenkomst met Rekam heeft gesloten.

## **2.9 Omroepsignalen**

Televisie- en/of radiosignalen bedoeld voor ontvangst van programma's van radio- en/of televisiezenders en daarmee direct samenhangende signalen zoals: teletekst, radiodatasignalen en elektronische programmagidsen.

### **2.9a Basispakket**

Het geheel van omroepsignalen dat in onversleutelde FM (radio) of DVB-C (televisie)norm geleverd wordt. In het basispakket zijn ten minste de zenders die wettelijk zijn voorgeschreven, opgenomen. Het basispakket bestaat, voor zover de capaciteit van het omroepnetwerk dat mogelijk maakt, verder uit zenders waar voor zonder betaling van een bijdrage aan de aanbieder toestemming is verkregen ze via het omroepnetwerk te verspreiden.

### **2.9b Standaardpakket**

Het geheel van omroepsignalen dat Rekam aan de abonnee levert voor de ontvangst waarvoor de Rekam kabelkaart nodig is, maar waarvoor de abonnee geen (extra) abonnementsgeld verschuldigd is.

### **2.9c Pluspakket**

Het geheel van omroepsignalen dat Rekam aan de abonnee levert voor de ontvangst waarvoor de Rekam kabelkaart nodig is en waarvoor de abonnee extra abonnementsgeld verschuldigd is.  
*(Rekam biedt vooralsnog geen pluspakket aan.)*

### **2.10 Rekam Kabelkaart**

De Rekam Kabelkaart is een smartcard met behulp waarvan de in het standaard- of pluspakket opgenomen versleutelde omroepsignalen ontvangen kunnen worden.

### **2.11 Tariievenoverzicht**

Overzicht van de tarieven, waaronder de tarieven voor de aansluit-, heraansluit-, administratie- en abonnementskosten gepubliceerd door Rekam.

### **2.12 Werkdagen, werktijden, kantoortijden**

Werkdagen: alle dagen van het jaar met uitzondering van de zater-, zon- en erkende feestdagen.

Werktijden: de uren op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

Kantoortijden: de uren op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

## **3 Samenstelling pakketten**

Rekam bepaalt, met inachtneming van wettelijke voorschriften en de technische mogelijkheden, de samenstelling van het basis-, standaard- en pluspakket en draagt zorg voor publicatie van de samenstelling door uitgifte van een zenderoverzicht. Dit overzicht wordt op ruime schaal verspreid en is beschikbaar via de website van Rekam.

## **4 Aansluiten huisinstallatie, toestellen en/of apparatuur**

Op het AbonneeOvernamePunt of aansluitdoos mag een huisinstallatie of mogen direct radio- en/ of televisietoestellen en apparatuur ten behoeve van diensten aangesloten worden. De aangesloten huisinstallatie of toestellen dienen geen schade aan het AbonneeOvernamePunt of aansluitdoos te veroorzaken. Het AbonneeOvernamePunt of aansluitdoos mag daarbij niet veranderd, gewijzigd of verplaatst worden. De aansluiting met het omroepnetwerk dient daarom via (een) stekkers plaats te vinden.

De aangesloten huisinstallatie en radio- en/of televisietoestellen mogen de goede werking van het omroepnetwerk niet verstoren.

Onder televisietoestellen worden daarmee gelijk te stellen ontvangapparatuur zoals opnamerecorders begrepen.

Afstemming van de radio- en/of televisietoestellen op de signaalfrequenties behoort tot de verantwoordelijkheid van gebruiker, abonnee of klant, ook indien Rekam frequenties van de signalen wijzigt.

## **5 Betaling, kosten van incasso**

De tarieven die Rekam, op grond van haar overeenkomsten, in rekening brengt zijn bij vooruitbetaling, door middel van automatische incasso, verschuldigd. Op verzoek kan Rekam een andere wijze van betalen toestaan, waarbij de kosten daarvan door Rekam in rekening gebracht kunnen worden. Wanneer de verschuldigde bedragen op grond van een aansluit-, gebruiks-, abonnements-en/of dienstenovereenkomst niet op de overeengekomen wijze voldaan worden, is de gebruiker, abonnee c.q. klant verplicht Rekam de kosten van incasso die Rekam moet maken, te vergoeden.

## **6 Levering**

Rekam verzorgt naar beste vermogen het ongestoorde transport van signalen in het omroepnetwerk.

Rekam is slechts gehouden het transport van signalen van/naar een aansluiting en de levering van omroepsignalen te verzorgen zolang en voor zover de wederpartij aan haar verplichtingen uit de aansluit- dan wel een gebruiks-, abonnements-en/of dienstenovereenkomst voldoet.

Rekam is, na het zenden van een herinnering, gerechtigd het transport van signalen van/naar een aansluiting en/of de levering van omroepsignalen signaallevering te beëindigen wanneer de wederpartij haar verplichtingen uit de aansluit-, de abonnements- en/of dienstenovereenkomst niet is nagekomen.

Beëindiging van het gebruik van de aansluiting en daarmee het transport van signalen van/naar de aansluiting van signalen c.q. de levering van het omroepsignaal betekent niet tevens de beëindiging van de aansluit-, gebruiks-, abonnements- en/of dienstenovereenkomsten.

Rekam gaat na de beëindiging van het gebruik op grond van dit artikel, niet eerder tot herstel van het gebruik over dan nadat de wederpartij voldaan heeft aan haar verplichtingen uit de aansluit-, gebruiks-, abonnements- en/of dienstenovereenkomst.

Rekam is niet aansprakelijk voor de schade door het gebruik van de aansluiting, dan wel het ontbreken van het transport van signalen van of naar de aansluiting c.q. de levering van omroepsignalen

Rekam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor claims van derden terzake van het gebruik van het omroepnetwerk, het transport van signalen van of naar de aansluiting en/of de levering van omroepsignalen. Dit behoudens claims voortvloeiend uit auteursrechtelijke aanspraken voor de levering van omroepsignalen voor zover de gebruiker en/of abonnee de signalen niet voor bedrijfsmatige doeleinden, waaronder doorlevering aan derden, aanwendt.

Rekam is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de wederpartij bij het niet nakomen van haar verplichtingen geen gebruik van de aansluiting kan maken.

## **7 Privacybeleid**

Rekam kan de volgende soorten persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken:

- Informatie die u ons verstrekt met het oog op het verwerken van een zakelijk transactie
- Informatie die u ons verstrekt via contactformulieren of externe downloads zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres en bedrijf om informatie over onze software of services op te vragen.
- Waar toegestaan, kan Rekam informatie verzamelen over bepaalde personen en bedrijven, verkregen door andere partijen. Dit helpt ons om onze administratie up to date te houden, uit te breiden en te analyseren. Maar ook om nieuwe klanten te identificeren en producten aan te bieden die voor u van belang zijn.

Rekam kan uw persoonlijke gegevens gebruiken om:

- uw aanvraag te verwerken, voor wat betreft onze services.
- Uw verklaringen, facturen of betalingen te verzamelen of naar u op te sturen.
- U relevante marketinginformatie, aanbiedingen over diensten aan te bieden. Alles volgens de nieuwe wetten of wanneer dit door u is aangevraagd.

## **8 Slotbepaling**

In alle gevallen waarin de algemene voorwaarden, de aansluit-, gebruiks-, abonnements- en dienstenovereenkomst niet voorzien, beslist het bestuur van Rekam.

## **AANSLUITOVEREENKOMST**

Voor de aansluitovereenkomst gelden de algemene voorwaarden en het tarievenoverzicht van Rekam. De aansluitovereenkomst regelt de, fysieke, aansluiting van een perceel op het omroepnetwerk en het onderhoud van de aansluiting.



De gebruiker van een perceel waarin een aansluiting aanwezig is en waarvoor, eenmalig, aansluitkosten voldaan zijn, heeft eerst recht op het gebruik van de aansluiting indien daarvoor een gebruiksovereenkomst is afgesloten.

## **1 Totstandkoming van een aansluitovereenkomst**

De aansluiting wordt door Rekam gerealiseerd op verzoek van de eigenaar van het desbetreffende perceel voor zover dat technisch en financieel, naar het oordeel van Rekam, mogelijk is. De aanvraag is vormvrij. Rekam zal de aanvraag voor een aansluiting schriftelijk of per e-mail bevestigen en daarbij de aansluitkosten conform artikel 4 aangeven. De aansluitovereenkomst komt tot stand na ontvangst door Rekam van de aansluitkosten.

In afwijking van het hiervoor gestelde kan Rekam kan bepalen dat de aansluitkosten eerst voldaan hoeven te worden op het moment dat een gebruiksovereenkomst voor de aansluiting wordt afgesloten. Behoudens tegenbewijs geldt dat de administratie van Rekam bindend is voor het vaststellen of de eenmalige aansluitkosten voldaan zijn.

Rekam heeft het recht, doch niet de plicht om, wanneer Rekam instemt met het in het voorgaande bepaalde, de uitvoering van de aanleg van de aansluiting op te schorten zolang de aansluitkosten niet zijn voldaan.

Wanneer de aanvraag voor een aansluiting door een ander dan de eigenaar van een perceel gedaan wordt, staat de aanvrager ervoor in dat de eigenaar instemt met de in de aansluitovereenkomst opgenomen verplichtingen.

### **1.1 Vastrechtvergoeding**

Rekam kan in bepaalde gevallen een vastrechtvergoeding rekenen. De hoogte van deze vergoeding wordt door Rekam bepaald. Men betaalt vastrecht in de volgende twee gevallen:

1) Gedurende de initiële periode. De initiële periode begint op het moment dat de glasvezel wordt opgeleverd, totdat er via de glasvezel voor de eerste keer een abonnement wordt afgesloten. De initiële periode wordt op geen enkel andere wijze afgesloten als door het afsluiten van een abonnement voor de betreffende glasvezelaansluiting. De initiële periode kan eeuwigdurend zijn. Er is geen sprake van een initiële periode als direct bij oplevering van de glasvezelaansluiting een abonnement wordt afgenomen.

2) Als er een abonnement via de glasvezelaansluiting wordt afgenomen. Men betaalt bij het afsluiten van een abonnement enkel en alleen vastrecht vanaf het ingaan van het abonnement. Er worden geen voorgaande periodes, waarover eventueel geen vastrecht is betaald, verrekend.

De vastrechtvergoeding wordt per maand middels een automatische incasso voldaan. Hierbij gelden de bepalingen die voor een automatische incasso gelden en is de bewoner op de hoogte dat wanneer hij/zij het niet eens is met de incasso, hij/zij binnen 56 dagen zijn/haar bank opdracht kan geven het bedrag terug te boeken.

Een vastrechtvergoeding kan in bepaalde gevallen worden afgekocht. Rekam bepaalt in welke gevallen deze mogelijkheid geboden kan worden. Na het afkopen van de vastrechtvergoeding kan Rekam in de toekomst voor het betreffende perceel niet weer een vastrechtvergoeding rekenen.

## **2 Plaats en aard van de het AbonneeOvernamePunt**

Rekam bepaalt, rekening houdend met de belangen van de eigenaar, de plaats waar het AbonneeOvernamePunt dan wel de aansluitdoos aangebracht wordt en de technische wijze van uitvoering daarvan.

*Bij nieuw te realiseren aansluitingen zal het AbonneeOvernamePunt in de meterkast van het perceel geplaatst worden. Bij bestaande aansluitingen en in bijzondere situaties kan het AbonneeOvernamePunt uitgevoerd zijn c.q. worden als aansluitdoos, bij voorkeur geplaatst in de woonkamer van het perceel.*

### **3 Gebruik van de aansluiting**

De aansluiting is bedoeld voor transport van signalen van en naar het omroepnetwerk. De aansluiting mag uitsluitend gebruikt worden wanneer en voor zover een abonnementsovereenkomst of een dienstenovereenkomst gesloten is.

Rekam heeft het recht het transport van signalen naar de aansluiting c.q. de levering van omroepsignalen te blokkeren en zo nodig het AbonneeOvernamePunt te verwijderen zolang er geen gebruiksovereenkomst is afgesloten, dan wel deze beëindigd is. Voor de werkzaamheden noodzakelijk voor de blokkering van de signaallevering, heeft Rekam zo nodig de toestemming conform artikel 8.

### **4 Aansluitkosten**

De aansluitkosten zijn eenmalig verschuldigd. De aansluitkosten zijn gelijk aan de standaardaansluitkosten, zoals opgenomen in het tarievenoverzicht, indien het perceel niet meer dan acht meter verwijderd is van het omroepnetwerk en geen bijzondere voorzieningen voor de aanleg nodig zijn. De standaardaansluitkosten worden verhoogd met de werkelijke kosten die Rekam moet maken, heeft gemaakt en/of door derden bij Rekam in rekening gebracht worden wanneer het perceel meer dan acht meter verwijderd is van het omroepnetwerk en/of bijzondere voorzieningen nodig zijn.

### **5 Bouwkundige en overige voorzieningen**

De aanvrager dient zorg te dragen voor de benodigde bouwkundige voorzieningen voor het aanbrengen van de aansluitkabel en het AbonneeOvernamePunt c.q. aansluitdoos in het perceel. De eigenaar verplicht zich met het verzoek het perceel aan te sluiten op het omroepnetwerk -ook wanneer voor de aangebrachte aansluiting geen gebruiksovereenkomst gesloten wordt, dan wel een zodanige overeenkomst beëindigd wordt- tot het in stand laten van de voor het omroepnetwerk benodigde voorzieningen.

Wanneer het AbonneeOvernamePunt uitgevoerd wordt in zogenaamde glasvezeltechniek, stelt de eigenaar van het perceel een aansluiting op het elektriciteitsnet ter beschikking. De eigenaar zal, ten behoeve van de goede werking van het AbonneeOvernamePunt er voor zorg dragen dat op die energieaansluiting conform de voorschriften van het plaatselijke energiebedrijf permanent een spanning aanwezig is en een vermogen maximaal 15 Watt afgenomen kan worden. De aansluiting op het elektriciteitsnet zal op korte afstand van het AbonneeOvernamePunt aangebracht zijn.

Wanneer het perceel zodanig wordt gewijzigd dat de aangebrachte onderdelen van het omroepnetwerk verwijderd of gewijzigd dienen te worden, zal de eigenaar tijdig met Rekam overleg plegen. Het overleg zal de uitvoering van noodzakelijke wijzigingen en de wijze waarop het omroepnetwerk in stand kan blijven tot onderwerp hebben. Voor de uitvoering van de wijziging geldt het bepaalde in artikel 7.

### **6 Toestemming, Eigendom**

Voor zover nodig en als aanvulling op hetgeen in de wet en/of (grond)verkoopvoorwaarden van het perceel is opgenomen, verleent de eigenaar Rekam het recht onderdelen van het omroepnetwerk aan te leggen en in stand te houden in of aan het desbetreffende perceel. Rekam mag aan deze onderdelen werkzaamheden verrichten, zij dienen voor Rekam bereikbaar te blijven.

Bij aanbrengen van onderdelen van het omroepnetwerk, zoals het leggen van de kabels, het plaatsen van de kasten, het aanbrengen van het AbonneeOvernamePunt/aansluitdoos en het onderhoud daaraan houdt Rekam rekening met de belangen van de eigenaar en/of gebruiker van het perceel.

Het eigendom van de aansluiting en overige delen van het omroepnetwerk in het perceel blijft bij Rekam. Wanneer dat door wettelijke bepalingen niet mogelijk is, behoudt Rekam het economische recht als ware zij juridisch eigenaar.

De aansluiting mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de aansluiting aangelegd is.

### **7 Wijziging AbonneeOvernamePunt, verplaatsing onderdelen van het omroepnetwerk**

Rekam kan op verzoek van de eigenaar, voor zover dat technisch redelijkerwijs mogelijk is, onderdelen van het omroepnetwerk in het perceel verplaatsen. Rekam zal daartoe een technisch uitgewerkt voorstel doen waarbij een opgave van de kosten gebaseerd op de werkelijke kosten die Rekam heeft en/of door derden aan Rekam in rekening gebracht worden, gevoegd zal worden.

Het AbonneeOvernamePunt of de aansluitdoos mag alleen door Rekam gewijzigd of verplaatst worden. Op verzoek van de eigenaar zal Rekam een aansluitdoos wijzigen in een AbonneeOvernamePunt. Rekam zal daarbij bovendien de mogelijkheid onderzoeken en voor zover het mogelijk is meewerken aan de gelijktijdige verplaatsing van het AbonneeOvernamePunt naar de meterkast van het perceel.

Rekam doet aan diegene die om een wijziging c.q. verplaatsing van het AbonneeOvernamePunt of de aansluitdoos verzoekt een opgave van de, aan de wijziging en/of verplaatsing, verbonden kosten. De opgave zal gebaseerd zijn op de werkelijke kosten die Rekam heeft en/of die door derden bij Rekam in rekening gebracht worden.

## **8 Toegang tot het perceel**

Rekam wordt het recht op toegang tot het aangesloten perceel verleend. De toestemming geldt uitsluitend voor noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden aan het omroepnetwerk. Rekam dient daarbij de belangen van de gebruiker van het perceel in acht te nemen. Van het recht op toegang wordt door Rekam uitsluitend gebruik gemaakt na vooraf verkregen toestemming. Indien een afspraak voor het verkrijgen van toegang niet binnen redelijke termijn gemaakt kan worden, kondigt Rekam schriftelijk aan dat zij van haar recht op toegang gebruik wil maken. Wanneer de werkzaamheden in een bewoond gebouw moeten plaatsvinden, zal Rekam van het toegangsrecht uitsluitend na verkregen toestemming van de bewoner, welke gehouden is deze toestemming te geven, gebruik maken.

Medewerkers van Rekam of personen die in opdracht van Rekam werkzaamheden in het perceel verrichten, dienen zich door legitimatie bekend te maken. Rekam zal werkzaamheden uitsluitend (laten) uitvoeren op werkdagen en niet vóór 8.00 uur 's ochtends en niet na 18.00 uur 's avonds.

Voor het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het opheffen van storingen in het omroepnetwerk, zullen werkzaamheden, na verkregen toestemming van de bewoner, ook uitgevoerd kunnen worden tot 22.00 uur 's avonds en op zater-, zon- en feestdagen. De werkzaamheden zullen dan strikt beperkt worden tot de werkzaamheden voor het aanbrengen van eventuele (nood-) voorzieningen om de storing in het omroepnetwerk op te heffen.

Het recht op toegang tot het perceel behoudt Rekam ook wanneer er voor de aansluiting geen gebruiksovereenkomst is of wordt gesloten.

## **9 Wijziging voorwaarden**

Rekam heeft het recht de voorwaarden van de aansluitovereenkomst te wijzigen. Wanneer de wijziging een verzwarende betekenis heeft voor de eigenaar van een perceel heeft die het recht de aansluitovereenkomst binnen drie maanden nadat de wijziging door Rekam gepubliceerd is, te beëindigen.

## **10 Duur en einde**

De aansluitovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan. De overeenkomst eindigt bij het tenietgaan van de aansluiting door sloop en/of ingrijpende verbouwing van het aangesloten perceel waarbij in redelijkheid voortzetting van de aansluitovereenkomst niet verlangd kan worden.

De aansluitovereenkomst eindigt wanneer een beroep gedaan wordt op het bepaalde in artikel 9.

Rekam zal bovendien op verzoek van de eigenaar van het perceel meewerken aan de beëindiging van de aansluitovereenkomst. Rekam zal aan dat verzoek eerst medewerking verlenen wanneer haar de kosten van de daarvoor noodzakelijke wijziging en/of verplaatsing van onderdelen van het omroepnetwerk vergoed worden.

Rekam heeft bij het eindigen van de aansluitovereenkomst het recht, doch niet de plicht, onderdelen van het omroepnetwerk uit het perceel te verwijderen.

## **GEBRUIKSOVEREENKOMST**

Voor de gebruiksovereenkomst gelden de algemene voorwaarden en het tarievenoverzicht van Rekam.

De gebruiksovereenkomst regelt het gebruik van een aansluiting op het omroepnetwerk. Rekam kan bepalen dat uitsluitend een gebruiksovereenkomst gesloten kan worden in combinatie met een abonnementsovereenkomst met Rekam of met een derde die via het omroepnetwerk omroepsignalen

levert. De kosten voor de gebruiksovereenkomst kunnen dan opgenomen zijn in het op grond van die abonnementsovereenkomst verschuldigde abonnementsgeld.

De gebruiker heeft op grond van de gebruiksovereenkomst het recht op het transport van signalen naar/van de aansluiting en/of de levering van omroepsignalen op grond van met Rekam of met een derde gesloten abonnements- en/of dienstenovereenkomst. Rekam verplicht zich dit transport en/of levering mogelijk te maken.

De gebruiker mag de naar de aansluiting getransporteerde signalen en/of geleverde omroepsignalen alleen zelf gebruiken of door personen laten gebruiken waarmee hij/zij een huishouden vormt. Het gebruik voor bedrijfsmatige doeleinden, waaronder het doorleveren van het signaal aan derden is niet toegestaan.

## **1 Totstandkoming van een gebruiksovereenkomst**

Een gebruiksovereenkomst kan slechts gesloten worden voor een perceel waarvoor een aansluitovereenkomst is gesloten.

De aanvraag voor een gebruiksovereenkomst kan onderdeel uitmaken van een aanvraag voor een abonnementsovereenkomst met Rekam of met een derde. Voor de totstandkoming van de gebruiksovereenkomst geldt hetzelfde als daarover bepaald in de desbetreffende abonnementsovereenkomst.

Wanneer door de aanvrager niet tevens een aanvraag voor een abonnementsovereenkomst gedaan wordt, zal de aanvraag schriftelijk of via een formulier op de website van Rekam moeten plaatsvinden, tenzij Rekam anders bepaalt.

Zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de gebruiksovereenkomst draagt Rekam, voor zover van toepassing, er zorg voor de aansluiting gebruikt kan worden.

## **2 Omvang van de levering**

De gebruiker heeft het recht op het gebruik van de aansluiting.

Het is de gebruiker niet toegestaan door anderen, anders dan de personen die met hem/haar een huishouden vormen, de aansluiting te laten gebruiken, behoudens expliciete schriftelijke toestemming van Rekam.

De sterkte van het televisie- of radiosignaal op het AbonneeOvernamePunt is zodanig dat ten minste één radio- en één televisietoestel zonder extra versterking goed functioneert bij gebruik van een deugdelijk aansluitsnoer van maximaal 15 meter lengte. De signaal/ruis afstand in het geleverde signaal is zodanig dat in een huisinstallatie versterking voor gebruik van het signaal voor meer dan een toestel kan plaatsvinden.

De sterkte van de signalen voor diensten heeft op het AbonneeOvernamePunt een vaste verhouding met de omroepsignalen die zodanig is dat de aangesloten apparatuur –wanneer die voldoet aan de daarvoor volgens algemeen aanvaarde normen specificaties voldoet- goed kan functioneren.

## **3 Heraansluiting**

Wanneer de aansluiting nog niet in gebruik is op het moment dat een gebruiksovereenkomst wordt afgesloten, zijn heraansluitkosten verschuldigd. Rekam gaat zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling voor de heraansluitkosten over tot het transport van het signaal. Heraansluitkosten zijn eveneens verschuldigd bij het opnieuw in gebruik stellen van de aansluiting nadat Rekam op grond van de algemene voorwaarden of een overeenkomst de aansluiting buiten gebruik gesteld heeft

Wanneer de gebruiker wenst dat Rekam met voorrang (spoed) de aansluiting in gebruik stelt, zal Rekam het algemeen binnen 24 uur, doch uiterlijk binnen 48 uur, het gebruik van de aansluiting mogelijk maken. Zater-, zon- en erkende feestdagen worden hierbij niet meegerekend. Rekam is daartoe alleen gehouden wanneer er in het perceel een aansluiting aanwezig is en het technisch en praktisch mogelijk is. Diegene die om voorrang verzoekt is de daarvoor in het tarievenoverzicht vermelde vergoeding verschuldigd.

#### **4 Vergoeding**

De vergoeding voor het gebruik van de aansluiting kan opgenomen zijn in de desbetreffende abonnementsovereenkomst.

Wanneer de vergoeding niet opgenomen is in een abonnementsovereenkomst, zal Rekam deze vergoeding bij de gebruiker incasseren. Voor de wijze van incasseren gelden dezelfde bepalingen als opgenomen in artikel 5 van de abonnementsovereenkomst van Rekam.

#### **5 Verplichtingen uit de aansluitovereenkomst**

Op de gebruiker rusten, voor zover van toepassing, de verplichtingen uit de aansluitovereenkomst. Het betreft met name de bepalingen die betrekking hebben op het in stand laten van onderdelen van het omroepnetwerk in het perceel en de bepalingen over de toegang voor onderhoud. (Artikelen 5, 6, 7 en 8 van de aansluitovereenkomst.)

#### **6 Niet goed functioneren van de aansluiting**

De gebruiker meldt het niet goed functioneren van de aansluiting aan de organisatie waarmee hij/zij voor de desbetreffende aansluiting een abonnements- of dienstenovereenkomst gesloten heeft op de wijze die over het melden van storingen in die overeenkomsten is opgenomen.

Wanneer de in de voorgaande zin bedoelde organisatie het niet goed functioneren van de aansluiting aan Rekam meldt, zal Rekam de storing naar beste vermogen zo spoedig mogelijk verhelpen.

Het overleg en correspondentie over het verhelpen van het niet goed functioneren van de aansluiting vindt plaats door/aan de organisatie waarmee de desbetreffende overeenkomst gesloten is. Is een abonnements- of dienstenovereenkomst gesloten met een derde dan heeft Rekam het recht, doch niet de plicht (ook) zelf de gebruiker te informeren.

#### **7 Duur en einde**

De gebruiksovereenkomst eindigt, tenzij Rekam anders overeenkomt, op hetzelfde tijdstip als waarop de voor de aansluiting gesloten abonnements- en/of dienstenovereenkomst eindig(t)(en).

Rekam heeft het recht de gebruiksovereenkomst, zonder dat tevens de abonnements- en/of dienstenovereenkomst opgezegd wordt, op te zeggen, wanneer de gebruiker niet aan zijn verplichtingen voldoet.

#### **8 Wijziging voorwaarden**

Rekam kan de voorwaarden, de tarieven zoals opgenomen in het tarievenoverzicht wijzigen. Rekam maakt de wijziging(en) algemeen bekend. Indien de gebruiker niet instemt met de wijziging(en) heeft hij/zij het recht, binnen een maand na de bekendmaking van de wijziging, de gebruiksovereenkomst onmiddellijk te beëindigen. Rekam zal dan het vooruit geïncasseerd deel van de kosten voor het gebruik van het omroepnetwerk zonder aftrek van administratiekosten zal terug geven.

### **ABONNEMENTSOVEREENKOMST REKAM**

Voor de abonnementsovereenkomst gelden de algemene voorwaarden en het tarievenoverzicht van Rekam.

De abonnementsovereenkomst ziet toe op de levering van het basis- en standaardpakket door Rekam aan haar abonnees.

Tegelijk met de abonnementsovereenkomst sluit de abonnee een gebruiksovereenkomst op grond waarvan hij/zij recht heeft op de levering van omroepsignalen die deel uitmaken van deze abonnementsovereenkomst.

Rekam spant zich in de levering van omroepsignalen zo ongestoord mogelijk te verzorgen.

De televisiesignalen worden geleverd in DVB-C norm. Rekam kan een gedeelte van de televisiesignalen versleuteld leveren, zodat alleen de abonnees die daarvoor een aanvullende overeenkomst sluiten deze televisiesignalen door gebruik te maken van een Rekam Kabelkaart kunnen ontvangen.

De radiosignalen worden in FM- of DVB-C norm geleverd.

De kosten voor het abonnement, het abonnementsgeld, omvatten tevens de kosten voor het gebruik van het omroepnetwerk.

## **1 Totstandkoming van een abonnementsovereenkomst**

De aanvraag voor een abonnementsovereenkomst is vormvrij en kan mondeling, per e-mail, schriftelijk, door middel van een formulier op de website van Rekam, telefonisch of op elke andere wijze die Rekam accepteert, plaatsvinden.

De aanvraag voor een abonnementsovereenkomst houdt tevens een aanvraag voor een gebruiksovereenkomst in.

Wanneer voor het desbetreffende perceel nog geen aansluitovereenkomst is gesloten, houdt de aanvraag tevens een aanvraag voor een aansluitovereenkomst in.

Rekam bevestigt schriftelijk of per e-mail, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk, behoudens overmacht, binnen twee werkdagen de aanvraag onder vermelding van de kosten. Wanneer de aanvraag niet door middel van een formulier op de website van Rekam heeft plaatsgevonden, voegt Rekam bij de bevestiging tevens een aanmeldingsformulier.

De abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor een specifiek in de bevestiging door Rekam aangegeven aansluiting op het omroepnetwerk.

De abonnementsovereenkomst komt tot stand door de ontvangst door Rekam van de door de aanvrager ondertekende of een door hem of haar elektronisch bevestigde aanmelding. Voor zover van toepassing hoeft Rekam de uitvoering van de overeenkomst eerst aan te vangen na ontvangst door Rekam van de betaling van de verschuldigde (her-)aansluit- of administratiekosten.

De abonnementsovereenkomst kan, op verzoek van de abonnee, overgeschreven worden naar een andere aansluiting wanneer de abonnee naar een perceel verhuist waar in eveneens een aansluiting op het omroepnetwerk van Rekam aanwezig is. De abonnee is voor de overschrijving administratiekosten verschuldigd. Van het overschrijven ontvangt de abonnee schriftelijk of per e-mail een bevestiging.

## **2 Omvang van de levering**

De abonnee heeft recht op levering van de omroepsignalen zoals opgenomen in het basispakket van Rekam en voor zover de abonnee daarvoor een aanvullende overeenkomst conform artikel 3 heeft gesloten, van signalen die deel uit maken van in het standaard- en/of pluspakket.

Zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de abonnementsovereenkomst draagt Rekam zorg voor levering van de omroepsignalen aan de abonnee. De omroepsignalen zullen op het AbonneeOvernamePunt of de aansluitdoos zodanig geleverd worden dat ten minste één radio- en één televisietoestel zonder extra versterking goed functioneert bij gebruik van een deugdelijk aansluitsnoer van maximaal 15 meter lengte. De signaal/ruis afstand in de omroepsignalen is zodanig dat in een huisinstallatie versterking voor gebruik voor meerdere toestellen kan plaatsvinden.

De abonnee mag de omroepsignalen ontvangen op elk (radio- of televisie-) toestel, al of niet via een huisinstallatie aangesloten op het omroepnetwerk. De ontvangst dient beperkt blijven tot de in het perceel aanwezige toestellen. De door Rekam geleverde omroepsignalen mogen niet voor bedrijfsmatige doeleinden gebruikt worden dan wel doorgeleverd aan derden. De abonnee is ongeacht het aantal aangesloten toestellen geen extra abonnement verschuldigd.

## **3 Rekam kabelkaart**

De abonnee heeft het recht op het gebruik van een Rekam kabelkaart waarmee het mogelijk is versleutelde televisiesignalen opgenomen in het standaardpakket te ontvangen. De abonnee dient daartoe een verzoek via de website van Rekam in te dienen. Bij het verzoek dient de abonnee aan te geven welke versleutelde televisiesignalen hij wil ontvangen, voor welke aansluiting hij de Rekam kabelkaart wil gebruiken en dat hij instemt met de aan het gebruik verbonden voorwaarden. Rekam zendt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de volledig ingevulde aanvraag en de ontvangst van de verschuldigde kosten en borg de Rekam kabelkaart naar de abonnee.

Door het inzenden van het verzoek van levering van een Rekam kabelkaart, stemt de abonnee in met de aanvullende overeenkomst zoals opgenomen in dit artikel.

De abonnee heeft recht op de levering en het gebruik van maximaal drie Rekam kabelkaarten. Voor elke Rekam kabelkaart gelden die hiervoor gegeven voorwaarden.

Voor het gebruik van de Rekam kabelkaart voor televisiesignalen opgenomen in het standaardpakket is de abonnee geen abonnementsgeld verschuldigd.

Voor het gebruik van de Rekam kabelkaart voor de ontvangst van televisiesignalen in het pluspakket kan Rekam bepalen dat daarvoor een extra abonnementsgeld verschuldigd is.

De Rekam kabelkaart blijft eigendom van Rekam en heeft een unieke nummeraanduiding. De abonnee is voor de levering van de Rekam kabelkaart eenmalige kosten en een borg zoals opgenomen in het tarieven overzicht verschuldigd.

De Rekam kabelkaart mag uitsluitend gebruikt worden in toestellen aangesloten op de aansluiting waarvoor de abonnee een abonnementsovereenkomst heeft gesloten. Wanneer de abonnementsovereenkomst conform artikel 1 wordt overgeschreven naar een ander adres, vindt de overschrijving van de desbetreffende Rekam kabelkaart(en) naar deze aansluiting plaats.

Rekam heeft het recht, doch niet de plicht, maximaal eenmaal per jaar de abonnee te verzoeken aan te geven of hij of zij de Rekam kabelkaart(en) nog in gebruik heeft. Wanneer de abonnee niet op het verzoek reageert, is Rekam gerechtigd na een maand nadat het verzoek gestuurd is de Rekam kabelkaart te deactiveren zodat de versleutelde omroepsignalen niet meer ontvangen kunnen worden.

Rekam kan het gebruik van de Rekam kabelkaart deactiveren wanneer de abonnee niet voldoet aan zijn of haar verplichting uit de abonnementsovereenkomst. Rekam zal de Rekam kabelkaart(en) in ieder geval deactiveren wanneer de abonnementsovereenkomst eindigt.

Rekam kan de Rekam kabelkaart(en) deactiveren op verzoek van de abonnee.

De abonnee is na deactivering verplicht de Rekam kabelkaart(en) binnen een maand bij Rekam onbeschadigd in te leveren. Rekam zal dan zo spoedig mogelijk de borg op het laatst bekende bankrekeningnummer van de abonnee storten.

Wanneer de Rekam kabelkaart(en) naar het oordeel van Rekam beschadigd is/zijn of de inlevering later plaats vindt dan een maand na de beëindiging van het abonnement, is Rekam niet verplicht de betaalde borg terug te geven.

Voor het opnieuw activeren van Rekam kabelkaart zal Rekam wijzigingskosten zoals opgenomen in het tarievenoverzicht in rekening brengen

De abonnee heeft het recht aan te geven dat hij/zij met de Rekam kabelkaart(en) een of meerdere andere versleutelde televisiesignalen dan bij de aanvraag overeengekomen, wil ontvangen. Voor die wijziging op verzoek van de abonnee brengt Rekam de in het tarievenoverzicht opgenomen kosten in rekening.

Rekam is niet gehouden aan levering van een of meer televisiesignalen opgenomen in het standaard- en/of pluspakket, wanneer Rekam om elke reden dan ook, niet langer meer de toestemming heeft de desbetreffende televisiesignalen te leveren of technische reden levering verhinderen. De abonnee heeft, binnen een maand nadat bekend is dat Rekam de levering moet staken, recht op beëindiging van de abonnementsovereenkomst zoals bepaald in artikel 8.

#### **4 Service**

De abonnee kan storingen, waarbij de omroepsignalen niet conform de verwachting van de abonnee geleverd worden, 24 uur per dag melden via de website van Rekam of telefonisch tussen 8.30 uur 's ochtends en 22.00 uur 's avonds. Rekam zal daartoe een specifiek telefoonnummer beschikbaar houden. Rekam heft de gemelde storing zo snel mogelijk op.

Rekam zal tot 22.00 uur 's avonds -behoudens overmacht- direct aanvangen met het oplossen van storingen wanneer drie of meer abonnees onafhankelijk van elkaar hinder van de storing met dezelfde oorzaak ondervinden, waarbij de ontvangst van Nederland gerichte zenders niet meer ongestoord mogelijk is .

Ten behoeve van het doen van onderzoek naar de oorzaak van de storing is Rekam gerechtigd de levering van alle omroepsignalen naar abonnees te onderbreken, waarbij Rekam er naar streeft deze onderbrekingen zo kort mogelijk te laten duren.

Rekam mag ten behoeve van het uitvoeren van (onderhouds)werkzaamheden aan het omroepnetwerk de levering van omroepsignalen onderbreken. Dergelijke onderbrekingen in de levering zullen uitsluitend op werkdagen tot 12.00 uur, kortstondige uitzonderingen daargelaten, plaatsvinden.

Storingen waardoor de levering van omroepsignalen geheel of grotendeels voor een periode van meer dan 72 uur door een aan Rekam toe te rekenen oorzaak niet heeft plaatsgevonden, geven de abonnee recht op teruggave van een evenredig deel van het betaalde abonnementsgeld.

Wanneer blijkt dat het niet aan de verwachting van de abonnee voldoen van de levering van omroepsignalen veroorzaakt wordt door de huisinstallatie dan wel een aangesloten toestel, is de abonnee voorrijkosten verschuldigd.

## **5 Administratiekosten en Abonnementsgeld**

De abonnee is bij het aangaan of wijziging van de tenaamstelling van de abonnementsovereenkomst administratiekosten zoals opgenomen in het tarievenoverzicht verschuldigd.

Wordt bij het aangaan van een abonnementsovereenkomst op grond van de gelijktijdig gesloten aansluitovereenkomst aansluitkosten betaald, dan zijn de administratiekosten begrepen in de aansluitkosten. Ditzelfde geldt wanneer bij een gelijktijdig gesloten gebruiksovereenkomst heraansluitkosten betaald zijn.

De abonnee is abonnementsgeld verschuldigd vanaf het moment van aanvang van de levering. Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling en per kalendermaand verschuldigd waarbij het abonnementsgeld via automatische incasso geïnd wordt. Wanneer automatische incasso van het abonnementsgeld niet mogelijk is, dan wel door de abonnee niet gewenst wordt, is de abonnee het abonnementsgeld bij vooruitbetaling voor een geheel jaar voor het begin van elk kalenderjaar verschuldigd.

In het abonnementsgeld zijn de kosten verbonden aan de gebruiksovereenkomst voor de desbetreffende aansluiting opgenomen.

Wanneer de levering niet aanvangt aan het begin van een kalendermaand of aan het begin van een kalenderjaar, is door de abonnee abonnementsgeld verschuldigd over een evenredig deel tot het begin van het volgend kalendermaand c.q. kalenderjaar. Het abonnementsgeld zal daarbij berekend worden vanaf en met ingang van de maand waar in Rekam de levering van de omroepsignalen is begonnen .

Wanneer Rekam een andere wijze van betaling van het abonnementsgeld dan in de vorige zinnen bepaald, toestaat, wordt het abonnementsgeld bij iedere betaling verhoogd met de betalingskosten zoals opgenomen in het tarievenoverzicht.

Teruggave van verschuldigde en betaalde abonnementsgelden vindt, behoudens in uitzonderlijke situaties, niet plaats. Acht een abonnee een uitzonderlijke situatie aanwezig, dan dient hij een reden omkleed schriftelijk verzoek om teruggave in te dienen bij het bestuur van Rekam.

Wanneer Rekam in een uitzonderlijke situatie tot teruggave overgaat, worden op het bedrag administratiekosten zoals opgenomen in het tarievenoverzicht ingehouden.

Rekam heeft het recht het abonnementsgeld door een andere partij te laten incasseren. Rekam zal de abonnee vooraf van deze incassowijze op de hoogte stellen.

## **6 Duur en einde**

De abonnementsovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

De abonnementsovereenkomst eindigt direct wanneer voor de aansluiting een andere abonnementsovereenkomst (door een andere abonnee of met een derde) wordt afgesloten. De abonnee kan, wanneer geen andere abonnementsovereenkomst voor de desbetreffende aansluiting afgesloten wordt, de abonnementsovereenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand. Vindt betaling van het



abonnementsgeld per jaar plaats dan vindt de opzegging plaats tegen het einde van het kalenderjaar, eveneens met een opzegtermijn van ten minste één maand.

De wijze van opzeggen van de abonnementsovereenkomst is vrij. Rekam bevestigt de opzegging schriftelijk en zendt de bevestiging zo spoedig mogelijk naar de abonnee. Eerst door deze schriftelijke bevestiging eindigt de abonnementsovereenkomst op de in de bevestiging vermelde datum. De abonnee dient te controleren en zich ervan te overtuigen dat hij of zij na opzegging de schriftelijke bevestiging van Rekam ontvangt. Rekam houdt aantekening van de gegevens van de opzegging en het verzenden van de bevestiging. De administratie van Rekam is terzake van deze gegevens, behoudens tegenbewijs, bindend.

Wanneer de abonnee de abonnementsovereenkomst opzegt, houdt dat tevens de opzegging van de daarmee samenhangende gebruiksovereenkomst in, tenzij de abonnee voor de aansluiting een andere abonnementsovereenkomst sluit of heeft gesloten die aansluitend ingaat.

De verplichtingen van de abonnee c.q. gebruiker op grond van de abonnementsovereenkomst, waaronder de betaling van het abonnementsgeld, eindigen eerst nadat Rekam in staat gesteld is de levering van het signaal te beëindigen.. Rekam zal, indien van toepassing, de abonnee wijzen op zijn of haar verplichting tot medewerking aan het buiten gebruik stellen van de aansluiting. Rekam kan voor haar werkzaamheden beroep doen op het bepaalde in artikel 8 van de aansluitovereenkomst. Het in de voorgaande zinnen bepaalde, geldt niet wanneer voor de aansluiting een nieuwe abonnementsovereenkomst gesloten is.

Rekam kan de abonnementsovereenkomst en de daarmee samenhangende gebruiksovereenkomst opzeggen wanneer de abonnee niet meer aan zijn of haar verplichtingen ten opzichte van Rekam voldoet. Rekam kan de overeenkomst opzeggen wanneer van haar in redelijkheid niet meer verlangd kan worden deze te laten voortduren. Rekam is bij opzegging door haar gerechtigd de levering van het signaal te beëindigen.

Rekam zal, wanneer zij de (gebruiks- en) abonnementsovereenkomst(en) opzegt, daarvan vooraf schriftelijk mededeling doen aan de abonnee.

## **7 Uitsluitingen**

Rekam is niet aansprakelijk voor enige schade, verband houdend met de levering van de omroepsignalen, noch voor de gevolgen wanneer de abonnee bij het niet nakomen van zijn of haar verplichtingen, geen gebruik kan maken van de aansluiting.

Rekam heeft het recht, om wanneer Rekam aansprakelijk gesteld wordt voor voldoening van kosten, voortvloeiend uit auteursrechtelijke of andere claims, zonder enigerlei verplichting tot schadevergoeding aan de abonnee de levering van een of meer zenders opgenomen in de omroepsignalen direct te beëindigen. Rekam heeft dit recht niet wanneer de claims voortvloeien uit auteursrechtelijke claims verbonden aan de toestemming het signaal te leveren aan de abonnee, voor zover deze de signalen niet bedrijfsmatig gebruikt en/of doorlevert aan derden,

## **8 Wijzigingen**

Rekam kan de voorwaarden, de tarieven zoals opgenomen in het tarievenoverzicht en de samenstelling van het basis-, standaard- en pluspakket wijzigen. Rekam maakt de wijziging(en) algemeen bekend. Indien de abonnee niet instemt met de wijziging(en) heeft hij of zij het recht, binnen een maand na de bekendmaking van de wijziging, de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Rekam zal dan op verzoek van de abonnee het vooruit geïncasseerde deel van het abonnementsgeld, zonder aftrek van administratiekosten overmaken op het laatst bekende bankrekeningnummer van de abonnee.